

לי בכסלו תשע"ח
18 בדצמבר 2017

אל : ועדת הפטור המרכזית

שלום רב,


הנדון : אישור הארכת והרחבת ההתקשרות עם חברת סנסקום - ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ במסגרת מכרז פומבי 27/11 למתן שירותי ייעוץ בתחום שירות הלקוחות והפעלת מערכי שירות עבור היח' לשיפור השירות.

בהמשך לסיכום פרוטוקול 677 של ועדת מכרזים משרדית לרכש והתקשרויות בענייני עני"א מתאריך 18/12/2017, אני הח"מ, מאשר ליחידה לשיפור השירות הממשלתי להתקשר עם חברת סנסקום - ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ למתן שירותי ייעוץ בתחום שירות הלקוחות והפעלת מערכי שירות בתנאים דומים לתנאי מכרז 27/11 שבמסגרתו התקשרה עמו היחידה.

לאור האמור לעיל ולנוכח הצהרת היחידה כי בכוונתה לפרסם מכרז פומבי במהלך השנה הקרובה להתקשרות עם ספק חדש לרכישה שירותי ייעוץ בתחומים בהם התקשרה עם החברה הנ"ל ולנוכח זאת כי בהתאם להצהרת היחידה כי חברת סנסקום מלווה את פעילות היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור בשנים האחרונות ומכירה את פעילויות הליבה שמפעילה היחידה בנושאי הקמת מוקד המענה הממשלתי המרכזי, התוויית הסטנדרטים בתחום השירות ופעילות ההדרכה והטמעה וכי ולאור העובדה כי היכרות החברה עם הפרויקטים הללו היא משמעותית לביצועם בצורה נאותה, הח"מ מאשר את הרחבת והארכת ההתקשרות למתן שירותי ייעוץ בתחום שירות הלקוחות והפעלת מערכי שירות, עם החברה הנ"ל, בסכום של עד 500,000 ₪ כולל מע"מ להתקשרות הקיימת עם החברה.

תקופת ההתקשרות היא החל מתאריך מיום 1.5.2018 ועד יום 31.12.2018 או עד שיבחר ספק זוכה במכרז החדש.

בברכה,


ייר פראנק
ראש רשות התקשוב הממשלתי

העתק : מר איתן פסח – מנהל היח' לשיפור השירות, רשות התקשוב הממשלתי